

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN



## ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

IceBear:	IceBear Steenwijk B.V. en alle aan haar gelieerde entiteiten als bedoeld in artikel 2:24a BW, welke de Overeenkomst sluit en deze Algemene Voorwaarden hanteert.
Koper:	Iedere natuurlijke of rechtspersoon die bij IceBear Goederen bestelt en/of met wie IceBear onderhandelt over een Opdracht.
Opdracht:	De opdracht van Koper aan IceBear tot levering van Goederen.
Goederen:	Alle ter uitvoering van een Opdracht afgeleverde of af te leveren goederen, ongeacht of de Opdracht uitsluitend de aflevering van die goederen dan wel (mede) het verrichten van diensten omvat.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Koper en IceBear met betrekking tot de Opdracht.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- De Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen van- en overeenkomsten met Koper tot verkoop van Goederen. Tevens zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing op onderhandelingen betreffende zodanige opdrachten of overeenkomsten, ook indien die onderhandelingen niet leiden tot het sluiten van een overeenkomst.
- Afwijkingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, waaronder ook begrepen eventuele inkoopvoorwaarden van de Koper zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk voorafgaande aan de desbetreffende overeenkomst door IceBear zijn aanvaard. Deze aanvaarding brengt niet met zich mee dat die afwijking ook op andere overeenkomsten van toepassing (zullen) zijn.
- Als een of meer bepalingen uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden niet geldig zijn, laat dat de geldigheid van de rest van deze Algemene Verkoopvoorwaarden onverlet.
- Bij discrepantie of strijdigheid tussen deze Algemene Verkoopvoorwaarden enerzijds en de offerte, dan wel de Overeenkomst anderzijds, prevaleert de tekst van de offerte, dan wel de Overeenkomst. Als die discrepantie of strijdigheid er niet is, vullen deze Algemene Verkoopvoorwaarden de Overeenkomst aan en maken daar onlosmakelijk onderdeel van uit.
- Op aanbiedingen van- en overeenkomsten met leveranciers van IceBear tot inkoop van Goederen door IceBear zijn IceBear's algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Deze zijn opgenomen in een separaat document.

### Artikel 3 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- De Algemene Verkoopvoorwaarden en alle met IceBear gesloten of te sluiten Overeenkomsten zijn onderworpen aan Nederlands recht. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- Eventuele geschillen voortvloeiend uit de Algemene Verkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Zwolle.

### Artikel 4 – Geldigheid bepalingen

- Indien een bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

### Artikel 5 – Aanbiedingen en bevestigingen

- Elke aanbieding is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- Overeenkomsten gesloten door bemiddeling van vertegenwoordigers of tussenpersonen, worden van kracht na schriftelijke bevestiging van IceBear. Bij gebreke van een schriftelijke bevestiging wordt verzending van de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.
- Indien een aanbieding van IceBear niet leidt tot het tot stand komen van een Overeenkomst, dan is IceBear niettemin gerechtigd alle kosten welke hij heeft moeten maken om de aanbieding te kunnen verstrekken in rekening te brengen aan de Koper.
- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van aspirant-kopers en andere Overeenkomsten.

### Artikel 6 – Prijzen en (wan)betaling

- IceBear is gerechtigd stijgingen van de kosten die voor hem mede in verband met de levering na de datum van de verkoop en voor de datum van aflevering optreden (zoals stijging van btw, overheidsheffingen, aankooprijzen).
- IceBear is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen. Indien geen vooruitbetaling is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. IceBear is gerechtigd met onmiddellijke ingang de lopende overeenkomsten te ontbinden, dan wel op te schorten, als Koper een openstaande factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet en niet binnen acht (8) dagen bereid is IceBear een passende zekerheid aan te bieden voor hetgeen Koper nog verschuldigd is en zal worden aan IceBear.
- Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Koper direct rente aan IceBear verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij renteberekening wordt een gedeelte van een maand gezien als een volle maand. Daarnaast is IceBear gerechtigd (buiten)gerechtelijke incassomaatregelen te treffen. De daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Koper. Deze kosten worden gefixeerd op 15% over de eerste € 5.000,-, 10% over het meerdere tot € 25.000,- en 5% over het meerdere tot € 60.000,- en zal minimaal € 1.000,- bedragen.
- IceBear is bevoegd zijn schulden aan Koper te verrekenen met vorderingen van aan Koper gelieerde ondernemingen op IceBear. Daarnaast is IceBear bevoegd zijn vorderingen op Koper te verrekenen met schulden van aan IceBear gelieerde ondernemingen aan Koper. Verder is IceBear bevoegd zijn schulden aan Koper te verrekenen met vorderingen op aan Koper gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen worden de ondernemingen die tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behoren, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW verstaan.

## Artikel 7 – Afnameplicht

1. Indien Koper zonder daartoe jegens IceBear gerechtigd te zijn bij een overeengekomen levering op afroep binnen de vooraf bepaalde tijd de gekochte Goederen niet binnen die termijn heeft afgenomen, althans niet binnen drie maanden na verkoopdatum heeft afgenomen, heeft IceBear het recht de niet-afgenomen orders (alsmede alle andere lopende orders of gedeelten daarvan) te annuleren of ontbinden zonder dat IceBear gehouden is enige schadevergoeding te betalen, onverminderd het recht van IceBear om schadevergoeding van de Koper te verlangen.

## Artikel 8 – Leveringstermijnen

1. De leveringstermijnen betreft een indicatie en wordt uitdrukkelijk niet beschouwd als fatale termijn. Overschrijding van een levertermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding.
2. Als de Koper een vooruitbetaling verschuldigd is of de Koper voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, instructies of materialen ter beschikking dient te stellen aan IceBear, dan gaat de leveringstermijn niet eerder in dan nadat de betaling in geheel is ontvangen respectievelijk de informatie, instructies en/of materialen in zijn geheel ter beschikking zijn gesteld.

## Artikel 9 – Overmacht

1. IceBear kan worden verschuldigd van het niet geheel of gedeeltelijk uitvoeren of het uitstellen van de nakoming, geheel of gedeeltelijk, in het geval van, en in de mate dat, natuurramp, oorlog, oproer, stakingen, personeelsgeschillen, pandemie, onvoorzienbare beschikbaarheid, brand, explosie, overstroming, sabotage, nakoming van de wet- en regelgeving, nationale defensie-eisen, of enige andere gebeurtenis buiten de redelijke controle van IceBear levering van de Goederen van de Overeenkomst verhindert.

## Artikel 10 – Levering en risico overgang

1. Aflevering van de Goederen vindt plaats Ex Works (EXW) Incoterms 2020 door IceBear. Koper is verantwoordelijk voor alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het verpakken, laden, vervoeren vanaf het bedrijfsterrein van IceBear tot de gewenste bestemming.
2. Indien niet Ex Works wordt geleverd en geen bepaalde wijze van verzending is overeengekomen, bepaalt IceBear de wijze van verzending. Indien niet Ex Works wordt geleverd, wordt levering geacht te hebben plaatsgevonden:
  - bij verzending door tussenkomst van een beroepsgoederenvervoerder: door de overdracht van de goederen aan de vervoerder;
  - bij verzending door middel van verkoper: door aflevering of aanbidding daartoe ten huize of aan het magazijn van Koper dan wel aan het door koper vooraf schriftelijk opgegeven ontvangstadres.
3. De transportkosten komen voor rekening van Koper. In alle gevallen is het risico van transport voor Koper, ook indien het transport van, door of voor rekening van IceBear plaatsvindt. Met inachtneming van het vorenstaande verzorgt IceBear de assurantie van het transport tot het bedrag van de verkoopprijs van de Goederen. De kosten voor transport zijn voor rekening van Koper. De Goederen worden verzekerd tegen het normale transportrisico, dus niet tegen molest of andere buitengewone risico's. Beschadiging of vermissing moet door Koper binnen 24 uur na levering aan de vervoerder en aan IceBear worden opgegeven en onverwijld schriftelijk worden gemeld.

## Artikel 11 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Bij tekortkomingen is IceBear, behoudens opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, zaakschade, personenschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor Koper en/of derden mocht ontstaan. IceBear is hooguit verplicht de zaak of dienst opnieuw te leveren, dan wel, indien levering redelijkerwijs niet meer mogelijk is, een redelijke prijsreductie toe te passen. Geringe en in de handel toelaatbaar geachte of redelijkerwijs niet te vermijden afwijkingen in afmeting als gevolg van verschillen in bijvoorbeeld dikte van hout en door rek en krimp, leveren geen tekortkoming op.

2. Iedere aansprakelijkheid van IceBear is beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
3. Als IceBear om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 10% van de totale factuursom (exclusief btw). Als de Overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 10% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die levering.
4. Onverminderd hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is IceBear voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, nimmer verder aansprakelijk dan voor zover deze derden jegens IceBear aansprakelijk zijn en verhaal bieden. IceBear is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook ingeval IceBear zelf het laden en/of lossen verzorgt met een heftruck toebehorend aan Koper.
5. IceBear is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook ingeval IceBear zelf het laden en/of lossen verzorgt met een heftruck toebehorend aan Koper.
6. Koper zal IceBear volledig vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op IceBear zou kunnen rusten met betrekking tot door IceBear geleverde zaken of verrichte diensten, voor zover die aansprakelijkheid krachtens deze voorwaarden niet op IceBear rust.
7. Jegens de Consument-Koper geldt de aansprakelijkheidsbeperking en vrijwaring slechts voor zover de wet dit toestaat.

## Artikel 12 – Klachtplicht en verval van recht

1. Eventuele klachten moeten, onder nauwkeurige opgave van feiten waarop deze klachten betrekking hebben, terstond, en uiterlijk binnen drie (3) dagen na de feitelijke aflevering bij IceBear schriftelijk of per e-mail worden gemeld, een en ander op straffe van verval van het recht van beroep op tekortkoming, die redelijkerwijs bij nauwkeurige keuring ontdekt had kunnen worden. Indien Koper niet tijdig klaagt, wordt geacht het geleverde onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.
2. Eventuele (rechts-)vorderingen dienen voorts op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na levering van de overeengekomen diensten en/of zaken in rechte aanhangig te zijn gemaakt.

## Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

1. IceBear behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de Koper afgeleverde Goederen totdat de Koopprijs, ook voor toekomstige Goederen, is voldaan. Voorts geldt het eigendomsvoorbehoud voor vorderingen die IceBear op de Koper mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Koper in een of meer van zijn of haar overige verplichtingen jegens IceBear.
2. Zolang de eigendom van de afgeleverde Goederen niet op Koper is overgegaan, mag de Koper de Goederen niet monteren, in- of aanbouwen, gebruiken, verbruiken, verkopen, verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Afgeleverde Goederen die door betaling in eigendom van Koper zijn overgegaan en andere Goederen die zich in handen van IceBear bevinden, strekken nog tot onderpand voor die vorderingen, die IceBear uit welke hoofde dan ook nog tegen Koper mocht hebben (voorbehouden bezitloos pandrecht).
3. Koper zal de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken zorgvuldig en als steeds herkenbaar eigendom van IceBear bewaren. Koper zal de Goederen voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen alle gebruikelijke risico's verzekeren. Koper machtigt IceBear om namens Koper al haar aansprakelijk op de verzekeraar(s) uit hoofde van de genoemde verzekeringen aan zichzelf (stijl) te verpanden in de zin van art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid.

4. Indien Koper met de nakoming van zijn of haar betalingsverplichting jegens IceBear tekortschiet of IceBear goede grond heeft te vrezen dat de Koper in de (betalings)verplichtingen zal tekortschieten, mag IceBear de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Goederen op ieder moment (laten) terugnemen. Na terugneming, zal Koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde (op basis van inkoopprijs) van de Goederen, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gemaakte kosten.
5. Koper is verplicht Goederen vanaf het moment van de levering en voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontplofing- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen op verzoek aan IceBear te verstrekken. Alle aanspraken van de Koper op de genoemde verzekeringen, zullen zodra IceBear dit wenst worden gesubrogeerd ten aanzien van de goederen waar het eigendomsvoorbehoud op rust.

#### **Artikel 14 - Retentierecht en Pandrecht**

1. IceBear mag, tot het moment waarop Koper al haar verplichtingen jegens IceBear is nagekomen, jegens eenieder voor rekening en risico van Koper zaken, documenten en gelden waarover IceBear in het kader van haar overeenkomsten met Koper de beschikking krijgt, vasthouden.
2. Alle zaken, documenten en gelden die IceBear uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken tot onderpand van alle vorderingen die zij ten laste van Koper heeft of zal krijgen.
3. IceBear kan de haar in de leden 1 en 2 toegekende rechten eveneens uitoefenen voor hetgeen Koper nog verschuldigd is in verband met andere overeenkomsten, al dan niet met groepsmaatschappijen.

#### **Artikel 15 – Rechten van intellectueel eigendom**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt IceBear de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en dergelijke.
2. De rechten op de in lid 1 van dit artikel genoemde gegevens blijven eigendom van IceBear ongeacht of aan IceBear voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Koper niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Koper is aan IceBear per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.