

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN



Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

IceBear:	IceBear Steenwijk B.V. en alle aan haar gelieerde entiteiten als bedoeld in artikel 2:24a BW, welke de Overeenkomst sluit en deze Algemene Voorwaarden hanteert.
Leverancier:	Iedere natuurlijke of rechtspersoon bij wie IceBear Goederen bestelt en/of met wie hij over de Opdracht onderhandelt.
Opdracht:	De opdracht van IceBear aan Leverancier tot levering van Goederen.
Goederen:	Alle ter uitvoering van een Opdracht aan IceBear afgeleverde of door Leverancier af te leveren goederen, ongeacht of de Opdracht uitsluitend de aflevering van die goederen dan wel (mede) het verrichten van diensten omvat.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Leverancier en IceBear met betrekking tot de Opdracht.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen van- en overeenkomsten met Leverancier tot inkoop van Goederen door IceBear. Tevens zijn de Algemene inkoopvoorwaarden van toepassing op onderhandelingen betreffende zodanige opdrachten of overeenkomsten, ook indien die onderhandelingen niet leiden tot het sluiten van een overeenkomst. Leverancier wordt geacht zijn aanbieding op basis van deze voorwaarden te doen.
- Afwijkingen van deze Algemene inkoopvoorwaarden, waaronder ook begrepen eventuele verkoopvoorwaarden van de Leverancier, zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk voorafgaande aan de desbetreffende overeenkomst door IceBear zijn aanvaard. Deze aanvaarding brengt niet met zich mee dat die afwijking ook op andere overeenkomsten van toepassing (zullen) zijn.
- Als een of meer bepalingen uit deze Algemene Inkoopvoorwaarden niet geldig zijn, laat dat de geldigheid van de rest van deze Algemene Inkoopvoorwaarden onverlet.
- Bij discrepantie of strijdigheid tussen deze Algemene Inkoopvoorwaarden enerzijds en de offerte, dan wel de Overeenkomst anderzijds, prevaleert de tekst van de offerte, dan wel de Overeenkomst. Als die discrepantie of strijdigheid er niet is, vullen deze Algemene Inkoopvoorwaarden de Overeenkomst aan en maken daar onlosmakelijk onderdeel van uit.
- Op aanbiedingen van- en overeenkomsten met afnemers van IceBear tot verkoop van Goederen door IceBear zijn IceBear's algemene verkoopvoorwaarden van toepassing. Deze zijn opgenomen in een separaat document.

Artikel 3 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- De Algemene Inkoopvoorwaarden en alle met IceBear gesloten overeenkomsten zijn onderworpen aan Nederlands recht. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- Eventuele geschillen voortvloeiend uit de Algemene Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Zwolle.

Artikel 4 – Geldigheid bepalingen

- Indien een bepaling van deze Algemene Inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt zullen de overige bepalingen van kracht blijven

en treden partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

Artikel 5 – Opdracht

- De Overeenkomst tussen IceBear en de Leverancier komt tot stand indien door IceBear schriftelijk een order wordt geplaatst en deze order door de Leverancier wordt bevestigd.
- Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van deze inkoopvoorwaarden en de koopprijs zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk of elektronisch tussen IceBear en de Leverancier zijn overeengekomen.
- Indien de order van IceBear op ondergeschikte punten, die niet de essentialia van de Overeenkomst betreffen, afwijkt van het aanbod van de Leverancier, dan komt de Overeenkomst in overeenstemming deze afwijkende order/opdracht van IceBear tot stand als de Leverancier niet binnen 14 dagen na dagtekening van de Overeenkomst deze order/opdracht niet schriftelijk expliciet heeft verworpen of eerder zodra de Leverancier de goederen heeft geleverd.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

- De prijs omvat, tenzij het tegendeel is overeengekomen, alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier en alle kosten van verpakking en vervoer van de goederen en de eventuele verzekering van dat vervoer. Eventuele kosten, verbonden aan het doen van aanbiedingen of prijsopgaven door of namens de Leverancier gemaakt, komen voor rekening van de Leverancier.
- De Leverancier dient te factureren aan het door IceBear kenbaar gemaakte factuuradres, onder vermelding van het crediteurnummer, ordernummer en nauwkeurige specificatie van de geleverde goederen. Betaling geschiedt, tenzij anders is overeengekomen, niet eerder dan 30 dagen na ontvangst van de originele en juist opgestelde factuur.
- Bij vooruitbetaling, het betalen van een voorschot en/of termijnbetaling heeft IceBear het recht van de Leverancier te verlangen dat hij naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor nakoming verstrekt. Als de Leverancier niet binnen de gestelde termijn de verlangde zekerheid verstrekt, raakt hij in verzuim en heeft IceBear het recht om de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op de Leverancier te verhalen.

Artikel 7 - Tijdige uitvoering

- Leverancier dient de Opdracht uit te voeren binnen de daartoe in de Opdracht genoemde uitvoeringstermijn. De uitvoeringstermijn vangt aan op de datum van de Opdracht, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.
- Voldoet Leverancier geheel of gedeeltelijk niet aan het bepaalde in lid 1, dan is Leverancier zonder ingebrekestelling direct in verzuim. IceBear is alsdan gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en onverminderd zijn verdere rechten de Overeenkomst geheel of ten aanzien van het niet tijdig afgeleverde deel daarvan te ontbinden (en op kosten van Leverancier door een derde te doen laten verrichten).
- Leverancier zal, zodra zich omstandigheden voordoen of te voorzien zijn waardoor hij aan de verplichting als volgens lid 1 niet kan voldoen, IceBear onverwijld schriftelijk mededeling hiervan doen, met vermelding van de aard van deze omstandigheden, de door hem getroffen of te treffen maatregelen en de vermoedelijke duur der vertraging, bij gebreke waarvan hij zich later op deze omstandigheden niet meer kan beroepen. Een beroep op overmacht zal Leverancier niet vrijstaan, indien hij niet aan deze verplichting heeft voldaan.

Artikel 8 – Aflevering, risico- en eigendomsovergang

1. Aflevering van de goederen vindt plaats Delivered Duty Paid (DDP) Incoterms 2020 op het door IceBear aangegeven tijdstip en de door haar aangewezen plaats, in een deugdelijke verpakking onder aanbidding van alle benodigde documenten, zoals vrachtbrief, pakbon en grensoverschrijdingsdocumenten.
2. De goederen blijven tot het moment van de levering voor rekening en risico van de Leverancier. IceBear verkrijgt de eigendom van de goederen nadat deze zijn geleverd of betaald, dit afhankelijk van welke gebeurtenis eerder plaatsvindt. De Leverancier draagt het risico van beschadiging of verlies van de goederen tot het moment van aflevering op het bedrijfsterrein en acceptatie van IceBear
3. Indien (i) de aflevering van de goederen aan IceBear eerder plaatsvindt dan de afgesproken leveringsdatum of (ii) indien IceBear daar belang bij heeft, heeft zij het recht om de levering van deze goederen voor maximaal drie weken uit te stellen. In dat geval dient IceBear dat onder opgaaf van redenen schriftelijk aan de Leverancier kenbaar te maken. De Leverancier is dan gehouden om de goederen afgescheiden en herkenbaar op te slaan, te conserveren, te beveiligen en te verzekeren en alle maatregelen te treffen die nodig zijn om de kwaliteit van de goederen te waarborgen.
4. De Leverancier garandeert dat de af te leveren goederen vrij zijn van beslagen, eigendomsvoorbehoud, rechten van derden en dat IceBear ongehinderd over de goederen kan beschikken. De Leverancier vrijwaart IceBear voor alle schade die voortvloeit uit het niet nakomen van deze clausule.

Artikel 9 – Opschorting en verrekening

1. Onverminderd wettelijke opschortingsrechten is IceBear bevoegd de betaling aan de Leverancier op te schorten, zo lang de Leverancier dan wel een van haar groepsmaatschappijen ten opzichte van IceBear in verzuim is met betrekking tot de nakoming van verplichtingen uit andere overeenkomsten.
2. IceBear is gerechtigd iedere schuld van hem aan de Leverancier te verrekenen met iedere vordering die IceBear heeft op de Leverancier, dan wel op de groepsmaatschappijen van de Leverancier.

Artikel 10 – Kwaliteitsgarantie

1. Leverancier garandeert de deugdelijkheid van de door hem afgeleverde Goederen. Deze garantie omvat ten minste dat:
 - a. de Goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor zij besteld zijn;
 - b. de Goederen nieuw zijn, van goede kwaliteit, en vrij van fouten wat betreft ontwerp, bewerking, fabricage, constructie en maatvoering, alsmede vrij zijn van gebreken in de gebruikte onderdelen en/of materialen;
 - c. de Goederen vervaardigd, dan wel uitgevoerd zijn conform de laatste stand der techniek;
 - d. de Goederen geheel in overeenstemming zijn met de specificatie en de overige bepalingen van de Overeenkomst;
 - e. de Goederen volledig voldoen aan alle daarop van toepassing zijnde regelgeving, wetten, etc.
2. Goederen worden in ieder geval als ondeugdelijk aangemerkt indien daaraan binnen 1 jaar na aflevering gebreken ontstaan, tenzij dit te wijten is aan grove schuld / nalatigheid, bewust verkeerd gebruik of een aanzienlijk gebrek aan onderhoud.
3. Voor verzending zal de Leverancier zorgvuldig onderzoeken of de goederen in overeenstemming zijn met hetgeen is omschreven. Indien IceBear bij enig onderzoek vaststelt dat de geleverde goederen niet in overeenstemming zijn met de omschrijving in de order, dan wel dat het waarschijnlijk is dat bij voltooiing van de fabricage zulks niet het geval zal zijn, zal IceBear de Leverancier hier over inlichten. De Leverancier is verplicht alle noodzakelijke maatregelen te treffen om alsnog aan de in de order gegeven specificatie en bepalingen in de Overeenkomst te voldoen. Als de Leverancier de uitkomsten van een onderzoek van IceBear betwist, dan is zij bevoegd op eigen kosten een contra-expertise te doen uitvoeren.

Artikel 11 - Garanties

1. De Leverancier garandeert dat de Goederen en de eventuele installatie/montage daarvan beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen en geheel geschikt zijn voor het door IceBear aan de Leverancier kenbaar gemaakte doel.
2. De Leverancier garandeert dat de Goederen geheel compleet en voor het bij het sluiten van de Overeenkomst voorziene c.q. het met/door de Overeenkomst kennelijk beoogde gebruik - gereed zijn. Hij zorgt ervoor dat onder meer onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het door IceBear aan de Leverancier kenbaar gemaakte doel van de Goederen, worden meegeleverd, ook indien zij niet met naam en toenaam in de Overeenkomst zijn genoemd.
3. De Leverancier garandeert dat de Goederen in alle opzichten voldoen aan alle ter zake toepasselijke eisen, die gesteld worden in Nederlandse of Europese wetten en/of andere van overheidswege ter zake gegeven voorschriften, die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst.
4. Ongeacht de door de Leverancier gegeven garantietermijn, heeft IceBear het recht om voor Goederen die op enig moment niet deugdelijk blijken te zijn bij de Leverancier te reclameren en kan zij haar rechten uitoefenen op grond van de Wet, de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
5. Inspectie en/of (goed)keuring door IceBear ontslaat de Leverancier niet van enige garantie of aansprakelijkheid ter zake van de Goederen, zoals deze voortvloeien uit de Overeenkomst of de wet.

Artikel 12 – Inschakeling derden

1. Leverancier is verplicht de Opdracht zelf uit te voeren, tenzij IceBear uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegestemd in uitbesteding, onderaanneming, of aankoop bij derden of daartoe een schriftelijke opdracht heeft verstrekt. Leverancier blijft volledig verantwoordelijk voor de eventuele inbreng van derden bij de uitvoering van de Opdracht, als zijnde een eigen prestatie. Leverancier vrijwaart IceBear tegen eventuele aanspraken van bij de uitvoering van de Opdracht betrokken derden.

Artikel 13 - Gevolgen van tekortkoming(en)

1. Een overeengekomen leveringsdatum en leveringstijdstip is fataal. Bij niet-tijdige levering is de Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
2. Onverminderd de wettelijke rechten van IceBear is de Leverancier bij het overschrijden van de leveringstermijn, zo lang er niet alsnog geleverd wordt, een onmiddellijk opeisbare boete aan IceBear verschuldigd van 0,5% van de Prijs exclusief BTW per week aan IceBear, te rekenen vanaf de dag waarop het verzuim is ingetreden en met een maximum van 5%. Omdat deze boete uitsluitend tot doel heeft de Leverancier te prikkelen tot tijdige nakoming, is artikel 6:92 lid 2 BW niet van toepassing.
3. Indien de Leverancier in verzuim verkeert en IceBear dientengevolge ervoor heeft gekozen de Overeenkomst te ontbinden, leidt dat tot ongedaanmakingsverbintenissen. Indien het in dat geval gaat om goederen die bij IceBear zijn gemonteerd en/of geïnstalleerd, heeft IceBear de keuze om de zaken zelf te demonteren en terug te sturen of de Leverancier in de gelegenheid te stellen tot deze demontage en het meenemen van die goederen over te gaan. In het eerste geval komen de kosten van die demontage voor rekening van de Leverancier. Indien de Leverancier – na door IceBear daartoe in gebreke te zijn gesteld om deze ongedaanmakingsverbintenis na te komen – weigert de door haar geleverde goederen te demonteren en op te halen en IceBear er dan voor kiest om die goederen zelf te behouden, heeft de Leverancier geen recht meer op enige vergoeding van die goederen, ook niet indien die goederen dan nog voor IceBear enige waarde vertegenwoordigen c.q. nut hebben.

Artikel 14 – Retentierecht

1. De Leverancier doet afstand, en zal van zijn toegestane onderaannemers en leveranciers van elk niveau eisen dat zij afstand doen van alle retentierechten en vorderingen, en van het recht om dergelijke retentierechten en vorderingen in te dienen en af te dwingen of anderszins te doen gelden, tegen (de eigendommen van) IceBear.

Artikel 15 - Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. De Leverancier staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door IceBear van de geleverde Goederen. Hij vrijwaart IceBear tegen de financiële gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele en industriële eigendomsrechten en zal aan IceBear alle schade vergoeden die het gevolg is van een dergelijke inbreuk.
2. Indien op het ontwerp voor de geleverde Goederen enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht ten name van de Leverancier rust, wordt IceBear, die tot reparatie van de Goederen overgaat of doet overgaan, niet geacht hierop enige inbreuk te plegen.

Artikel 16 - Geheimhouding

1. Het is de Leverancier niet toegestaan om derden in kennis te stellen van het bestaan, noch de aard en/of inhoud van de Overeenkomst.
2. Het is de Leverancier niet toegestaan om het feit dat IceBear een klant/afnemer van hem is, voor eigen wervings- of reclamedoelinden te gebruiken.
3. Het in lid 1 en 2 bepaalde is niet van toepassing (i) na verkregen schriftelijke toestemming van IceBear (ii) voor zover – waar het lid 1 betreft – die derden eigen adviseurs zijn van de Leverancier of (iii) de Leverancier op grond van de wet gehouden is tot gehele of gedeeltelijke bekendmaking van deze Overeenkomst.
4. Schending van het in lid 1 en 2 bepaalde levert een toerekenbare tekortkoming van de overeenkomst op. Naast de rechten die IceBear dan heeft op grond van de Wet en deze Overeenkomst, is de Leverancier dan gehouden een schadevergoeding aan IceBear te betalen, waarvan de omvang gefixeerd wordt op € 5.000 tenzij IceBear kan bewijzen dat haar schade hoger is, in welk geval Verkoper dit hogere bedrag verschuldigd is.

Artikel 17 - Wet- en regelgeving

1. Indien de Leveranciers, zijn werknemers evenals door hem ingeschakelde derden zich uit hoofde van de Overeenkomst op het bedrijfsterrein en in/op de gebouwen van IceBear moeten begeven, zijn zij verplicht zich te houden aan alle ter zake geldende ARBO-, milieu- en overige bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu van IceBear en alle overige ter zake geldende wettelijke verplichtingen.
2. Op verzoek van de Leverancier zal IceBear onverwijld en kosteloos een exemplaar van de in lid 1 bedoelde voorschriften en reglementen aan de Leverancier ter beschikking stellen.
3. Indien de door IceBear gekochte Goederen door de Leverancier gemonteerd c.q. geïnstalleerd worden, dient de Leverancier ervoor te zorgen dat de door haar ingeschakelde werknemers een legale (werk) status hebben. Indien blijkt dat er met illegale werknemers gewerkt is en IceBear ter zake daarvan een boete krijgt, is de Leverancier gehouden die boete aan IceBear te vergoeden.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. De Leverancier is jegens IceBear en/of diens personeelsleden aansprakelijk voor alle schade die zijdens IceBear en/of diens personeelsleden is dan wel kan ontstaan in verband met de uitvoering door de Leverancier van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid geldt ook voor zover de schade is veroorzaakt door personeelsleden van de Leverancier dan wel door derden die door de Leverancier bij de Overeenkomst zijn betrokken.

2. De Leverancier vrijwaart IceBear tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering van deze Overeenkomst door de Leverancier, diens personeel en/of door hem ingeschakelde derden van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de door de Leverancier aan IceBear geleverde Goederen.

Artikel 19 – Verzekering

1. De Leverancier zal ervoor zorgen dat hij adequaat verzekerd is voor schade die hij zou kunnen veroorzaken. Op verzoek van IceBear zal de Leverancier een afschrift van de verzekeringspolis aan IceBear laten zien.

Artikel 20 - Overmacht

1. Een omstandigheid die niet aan de Leverancier is toe te rekenen, doch die zich voordoet nadat de Leverancier reeds toerekenbaar tekort is geschoten, zal toch steeds aan de Leverancier worden toegerekend.
2. In geval van overmacht, waaronder dient te worden verstaan hetgeen volgens de Nederlandse wet, literatuur en jurisprudentie als overmacht geldt, zullen partijen gerechtigd zijn de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmachtsperiode. Ingeval van overmacht heeft IceBear het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat de Leverancier daarbij enig recht op schadevergoeding heeft.
3. In ieder geval is geen sprake van overmacht, indien aan de zijde van de Leverancier diens personeel en/of diens ingeschakelde derden de tekortkoming wordt veroorzaakt door personeelsgebrek, stakingen, wanprestatie, uitval van hulpmaterialen, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen of activiteiten van hackers, storingen in de productie, ziekte, wegblokkades, ongeval, overheidsmaatregelen als gevolg waarvan verplichtingen niet kunnen worden nagekomen, alsmede import en export belemmerende maatregelen.

Artikel 21 – Opzegging

1. Indien sprake is van een duur- of een raamovereenkomst in het kader waarvan verschillende koopovereenkomsten worden gesloten, is IceBear is te allen tijde gerechtigd die Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst, dan wel met inachtneming van een termijn van één maand.

Artikel 22 - Ontbinding

1. Naast de reeds in de wet, de Overeenkomst en deze in de Algemene Voorwaarden genoemde bevoegdheden, is IceBear zonder ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder jegens de Leverancier gehouden te zijn tot schadevergoeding, eveneens bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. het faillissement van de Leverancier is aangevraagd dan wel wanneer de Leverancier failliet is verklaard;
 - b. de Leverancier surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - c. een verzoek van de Leverancier, natuurlijke persoon, tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd dan wel, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest;
 - d. de onderneming van de Leverancier is stilgelegd;
 - e. één of meer vergunningen van de Leverancier zijn ingetrokken;
 - f. de onderneming van de Leverancier is ontbonden dan wel geliquideerd;
 - g. de onderneming van de Leverancier is overgenomen, gefuseerd of gesplitst;

- h. executoriaal beslag is gelegd op vorderingen van de Leverancier of op (een deel van) bedrijfseigendommen of zaken van de Leverancier bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst of;
 - i. door de Leverancier of een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die deel uitmaakt van het bedrijf van IceBear of aan een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers.
2. Vorderingen die IceBear in geval van ontbinding op de Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen op het moment van de ontbinding terstond en ten volle opeisbaar zijn.
 3. Indien de Leverancier niet voldoet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit een andere overeenkomst die hij met IceBear heeft gesloten, is IceBear bevoegd zijn verplichtingen voortvloeiende uit hoofde van de onderhavige Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Leverancier wel aan zijn verplichtingen uit hoofde van die andere overeenkomst heeft voldaan.

Artikel 23 - Veiligheid

1. Elke derde en/of Leverancier welke een locatie van IceBear bezoekt gaat bij het betreden van de locatie akkoord met de veiligheidsregels en Algemene Voorwaarden van IceBear, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen met IceBear. Deze veiligheidsregels en Algemene Voorwaarden van IceBear kunnen op verzoek vooraf toegezonden en/of overhandigd worden aan een derde en/of Leverancier.
2. Elke derde en/of Leverancier welke een locatie van IceBear bezoekt heeft de verplichting zich voor het betreden van de locatie aan te melden via de bij de ingang kenbaar gemaakte contactgegevens, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met IceBear.
3. Elke derde en/of Leverancier welke een locatie van IceBear bezoekt heeft de verplichting zich rechtsgeldig te kunnen legitimeren, indien IceBear daar om verzoekt.
4. Elke derde en/of Leverancier welke een locatie van IceBear bezoekt dient één van de volgende talen voldoende aantoonbaar te beheersen: Nederlands, Engels of Duits.
5. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 27 april 2016 (EU 2016/679) heeft IceBear een Privacyverklaring opgesteld. Hierin staat weergegeven welke gegevens IceBear van derden en/of Leverancier registreert en hoe IceBear hier mee om gaat. Deze Privacyverklaring van IceBear kan op verzoek van de derde en/of Leverancier vooraf toegezonden en/of overhandigd worden aan een derde en/of Leverancier.
6. Elke derde en/of Leverancier welke een locatie van IceBear bezoekt heeft de verplichting minimaal een veiligheidshelm, veiligheidsschoenen en veiligheidsvest bij zich te hebben. IceBear zal na het aanmelden van de derde en/of Leverancier bepalen welke persoonlijke beschermingsmiddelen op de locatie vereist zijn.
7. Elke derde en/of Leverancier welke een locatie van IceBear bezoekt heeft de verplichting kennis te nemen van de toegangsinstructie, welke bij de hoofdingang van een locatie te vinden is.
8. Elke derde en/of Leverancier welke een locatie van IceBear bezoekt heeft de verplichting zich na aanmelden in te schrijven in de op de locatie aanwezige bezoekersregistratie. Bij het verlaten van de locatie heeft de derde en/of Leverancier de verplichting zich weer uit te schrijven in de bezoekersregistratie.
9. Elke derde en/of Leverancier welke een locatie van IceBear bezoekt is het niet toegestaan zich zonder begeleiding van een werknemer van IceBear op de locatie te bevinden, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen met IceBear.
10. Elke derde en/of Leverancier welke een locatie van IceBear bezoekt is het niet toegestaan zich buiten de aangegeven veilige looproutes te bevinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met IceBear.
11. Elke derde en/of Leverancier welke op een locatie van IceBear zich op een plek dient te begeven buiten de aangegeven veilige looproutes, dient vooraf een werkvergunning in te vullen samen met IceBear. In de werkvergunning worden de afspraken over veiligheidsinstructies, werkinstructies, hygiëne en toegestane looproutes vastgelegd.
12. Voertuigen van een derde en/of Leverancier mogen een locatie van IceBear pas betreden na toestemming van IceBear, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Leverancier.
13. Leverancier zorgt bij het verlenen van Werkzaamheden voor adequaat toezicht en leiding op de locaties van IceBear.
14. De werktijden van de Leverancier liggen, tenzij schriftelijk tussen IceBear en Leverancier anders is overeengekomen, op werkdagen tussen 07:00 en 18:00. Voor het werken buiten deze normale werktijden dient goedkeuring van IceBear te worden verkregen.
15. Het in bezit hebben, het onder invloed zijn of het gebruiken van alcoholhoudende dranken, verdovende middelen en/ of middelen die op enigerlei wijze het reactievermogen beïnvloeden, zijn ten strengste verboden op een locatie van IceBear.
16. Alle personen en voertuigen kunnen bij het betreden of verlaten van de omheinde locaties van IceBear gecontroleerd worden op het meenemen of meevoeren van ongeoorloofde materialen. Daarbij heeft IceBear het recht om personen te controleren op het onder invloed zijn van het onder lid 15 van dit artikel genoemde. Controle vindt plaats met behulp van daartoe geschikte controle- en detectieapparatuur en wordt uitgevoerd door IceBear. Leverancier is verplicht alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is om de controle op het in- en uitgaande zaken en personenverkeer door IceBear mogelijk te maken.
17. Op alle locaties van IceBear geldt een algeheel rookverbod, met uitzondering van de specifiek aangegeven rooklocaties.
18. Met betrekking tot de levering dan wel het werken met gevaarlijke stoffen en hun hulpstoffen op (werk)locaties en in gebouw(en) van IceBear dient Leverancier voorafgaande schriftelijke toestemming aan de betreffende contactpersoon van IceBear aan te vragen voor het gebruik ervan. Leverancier dient rekening te houden met de benodigde tijd voor het verkrijgen van toestemming en het invullen van een werkvergunning. Leverancier dient zich op voorhand op de hoogte te stellen van de toegestane Gevaarlijke Stoffen.
19. Een productinformatieblad en een veiligheidsinformatieblad (ook wel MSDS genoemd) dient door Leverancier te worden verstrekt aan IceBear, op basis van wettelijke voorschriften. In geval van levering van gevaarlijke stoffen zoals chemicaliën en hulpstoffen uit bovengenoemde categorieën moet het veiligheidsinformatieblad op of voorafgaand aan het moment waarop de stof voor de eerste maal wordt geleverd, worden verstrekt. Indien zich één of meer voor de veiligheid of de gezondheid van werknemers dan wel voor het milieu relevante veranderingen voordoen in de in het veiligheidsinformatieblad opgenomen gegevens, dan moet een herzien veiligheidsinformatieblad worden verstrekt. Het veiligheidsinformatieblad dient onder andere te voldoen aan REACH (1907/2006).
20. Verpakkingen van gevaarlijke stoffen dienen overeenkomstig wettelijke voorschriften te zijn geëtiketteerd en verpakt, zodat de inhoud duidelijk is en een beperking van het gebruik tot wat is overeengekomen kan worden gewaarborgd.
21. Indien en voor zover gevaarlijke stoffen, waarvoor de noodzakelijke ontheffing/werkvergunning niet is verleend en/of de betreffende product- of veiligheidsinformatiebladen niet zijn verstrekt, toch worden aangetroffen, dan worden deze door of vanwege IceBear van het locaties of uit de gebouwen verwijderd. Hiervoor gemaakte kosten en wachturen worden door IceBear niet vergoed. Deze door IceBear en/of derden gemaakte kosten worden in rekening gebracht bij Leverancier.
22. Indien een derde en/of Leverancier of zijn onderaannemer(s) diensten of werken verrichten aan een installatie of daaraan gerelateerde delen, dient hij gecertificeerd te zijn in overeenstemming met de Veiligheid Checklist Aannemers (VCA), of gelijkwaardig. In het laatste geval dient de gelijkwaardigheid door Leverancier voor aanvang van de diensten of werken ten genoegen van IceBear te worden overlegd. Leverancier dient tijdens de uitvoering van de diensten of werken conform dit systeem te handelen. Leverancier dient de voorschriften betreffende veiligheid en gezondheid zoals die van toepassing zijn voor IceBear, schriftelijk en mondeling ter kennis te brengen aan het voor hem werkende personeel.

23. Afhankelijk van de aard van de te verlenen Werkzaamheden zijn vereist:
 - Diploma “basisveiligheid” VCA (B-VCA) of gelijkwaardig;
 - Diploma “Veiligheid voor Operationeel Leidinggevende” (VOL-VCA) of gelijkwaardig.
24. De gelijkwaardigheid van het diploma c.q. certificaat dient door Leverancier te worden aangetoond.
25. Leverancier is verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van de derden en personen die belast zijn met het toezicht op het uitvoeren van Werkzaamheden. Leverancier dient steeds de naam van de voor de veiligheid verantwoordelijke toezichthouder bekend te maken aan IceBear. Het toezichthoudende personeel van Leverancier dient bekend te zijn met de veiligheidsvoorschriften en instructies zoals deze door IceBear worden toegepast. De op het werk van toepassing zijnde veiligheidsvoorschriften en -instructies dienen op het werk aanwezig te zijn. IceBear is gerechtigd controle uit te oefenen op de naleving door Leverancier van de veiligheids- en gezondheidsvoorschriften.
26. Leverancier voorziet zelf zijn personeel in voldoende mate van de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen. Tevens ziet hij erop toe dat deze middelen in goede staat verkeren en geschikt zijn voor doelmatig gebruik. Leverancier en zijn personeel zijn verplicht gebruik te maken van speciale veiligheidsmiddelen en/of kleding, die door IceBear wordt voorgeschreven en/of beschikbaar wordt gesteld.
27. Alvorens met het verlenen van diensten of werken wordt begonnen, dient Leverancier concretisering van de veiligheidsvoorschriften en instructies, in overleg met IceBear, tijdig een “Veiligheids-, Gezondheids- en Milieuplan” (VGM plan) op te stellen en bij IceBear ter goedkeuring in te dienen. De verantwoordelijkheid hiervoor berust bij Leverancier. De omvang en vorm van het “Veiligheids-, Gezondheids- en Milieuplan” hangen samen met de aard en omvang van de diensten of werken.
28. Bij overtreding van de in dit artikel benoemde voorwaarden heeft IceBear het onmiddellijke recht de derde en/of Leverancier acuut de toegang tot de locatie te ontzeggen. Hierbij kan het zijn bij een dergelijke overtreding bezittingen van de derde en/of Leverancier achterblijven. Deze bezittingen kunnen, op een door Leverancier vast te stellen later moment door Leverancier opgehaald worden. IceBear heeft tevens het recht deze bezittingen zelfstanding van de locatie te verwijderen.
29. Bij herhaalde overtreding kan IceBear overgaan tot blijvende ontzegging van de toegang tot de locatie van IceBear door de derde en/of Leverancier. IceBear kan dit zowel mondeling als schriftelijk aan derde en/of Leverancier kenbaar maken en kent geen verjaring. De hieruit voor de derde en/of Leverancier voortvloeiende (gevolg) kosten en wachturen worden door IceBear niet vergoed. De door IceBear en/of derden gemaakte kosten bij herhaalde overtreding worden in rekening gebracht bij derde en/of Leverancier.